

## รายละเอียดเกี่ยวกับแบบประเมิน

### 1. คุณลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Likert scales)

มีจำนวน 10 ข้อ ใช้ประเมินผลลัพธ์ของการพยาบาลจากความคิดเห็นของผู้ป่วย หรือผู้ใช้บริการต่อบริการพยาบาลที่ให้การดูแลผู้ป่วยที่บ้าน

### 2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

#### 2.1 การให้ค่านำหนักคะแนนสำหรับระดับความพึงพอใจ มีความหมายดังนี้

มากที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ 5
มาก	มีค่าคะแนนเท่ากับ 4
ปานกลาง	มีค่าคะแนนเท่ากับ 3
น้อย	มีค่าคะแนนเท่ากับ 2
น้อยที่สุด	มีค่าคะแนนเท่ากับ 1

#### 2.2 การคำนวณคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจ

##### (1) ตรวจสอบประเมินแต่ละฉบับเพื่อเจงนับคะแนนของแบบ

ประเมินแต่ละชุดโดยแปลงค่าระดับความพึงพอใจเป็นค่าคะแนนตามที่กำหนด จากนั้นนำมาคำนวณหาค่าผลรวมของคะแนนแต่ละฉบับ

##### (2) เปรียบเทียบค่าคะแนนความพึงพอใจกับเกณฑ์ ดังนี้

ต่ำกว่า 45 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง

45-51 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใช้

52-59 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

60 คะแนนขึ้นไป หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

#### 2.3 คำนวณความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตามสูตร

สูตรคำนวณ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการต่อบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน

$$= \frac{\text{ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ}}{\text{ผลรวมคะแนนเต็มของแบบสอบถาม}} \times 100$$

ผลรวมคะแนนเต็มของแบบสอบถาม

**ตัวตั้ง :** ผลรวมคะแนนความพึงพอใจ หมายถึง ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจ

ของผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการต่อบริการพยาบาลที่ให้การดูแลผู้ป่วยที่บ้านทั้งหมด

ที่ตอบแบบสอบถาม

**ตัวหาร :** ผลรวมคะแนนเต็มของแบบสอบถาม หมายถึง ผลรวมคะแนนเต็ม

ของแบบสอบถามที่ผู้ป่วย/ผู้ใช้บริการต่อบริการพยาบาลที่ให้การดูแล

ผู้ป่วยที่บ้านตอบแบบสอบถามในช่วงเวลาเดียวกัน กรณีที่ไม่ตอบแบบสอบถาม

ข้อใดข้อหนึ่งให้หักคะแนนเต็มของข้อนั้นออก